

Foglio informativo relativo al Servizio POS

Informazioni sulla banca

Banca di Credito Cooperativo di Buccino e dei Comuni Cilentani Società Cooperativa Via Pio X 30/32, Agropoli-84043 - Agropoli (SA) Tel. : 0974 821011 - Fax: 0974 821104 Email: segreteria@comunicilentani.bcc.it PEC: segreteria@pec.bcccomunicilentani.it - Sito internet: www.buccinocomunicilentani.it Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno n. 03685090650 Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA P.IVA 15240741007 Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5436 cod. ABI 7066.4 Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162403 Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo; Fondo Nazionale di Garanzia. Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogrup po Iccrea Banca S.p.A. che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/a distanza

(Cognome e Nome/Ragione Sociale)

(Indirizzo)

(Recapito telefonico e indirizzo e-mail)

(Iscrizione ad Albo o Elenco)

(Numero di iscrizione all'Albo o Elenco)

(Qualifica)

Che cos'è il servizio POS

Il servizio POS consente agli Esercenti convenzionati di ottenere dai titolari di carte di debito/credito il pagamento dei beni e servizi offerti. Il pagamento avviene mediante accredito sul conto corrente acceso presso la Banca ed il servizio è regolato da addebiti per spese, oneri e commissioni sullo stesso rapporto di conto corrente.

Principali rischi (generici e specifici)

I rischi di cui l'Esercente deve tener conto sono:

- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca;
- problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive;
- possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo
- cause di forza maggiore
- possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto

Condizioni economiche

Prima di scegliere e firmare il contratto leggere attentamente le condizioni economiche riportate in questa sezione del Foglio Informativo. **Tutti gli importi sotto indicati devono intendersi al netto dell'aliquota IVA vigente.**

Canoni di Noleggio Mensile*

TIPOLOGIA TERMINALE POS	CANONE MENSILE
Modello 853 - Desktop	10,00 €
Modello 855 – Desktop + Pinpad	13,00 €
Modello 859 – Desktop GPRS	13,00 €
Modello 861 – Desktop GPRS + Pinpad	17,00 €
Modello 883 – Desktop Firma Ethernet	18,00 €
Modello 884 – Desktop Firma GPRS	18,00€
Modello 863 – Cordless Ethernet	17,00 €
Modello 867 – WIFI Cordless	17,00 €
Modello 865 – Mobile GPRS	17,00 €
Modello 866 – MPAY	9,00 €

Modello 404 - Colonnina carburante Ethernet 2,00 €

* fatturazione in via posticipata

TIPOLOGIA TERMINALE POS STAGIONALE	CANONE MENSILE
Modello 853 - Desktop	15,00 €
Modello 855 – Desktop + Pinpad	17,00 €
Modello 859 – Desktop GPRS	17,00 €
Modello 861 – Desktop GPRS + Pinpad	20,00 €
Modello 883 – Desktop Firma Ethernet	30,00 €
Modello 884 – Desktop Firma GPRS	30,00€
Modello 863 – Cordless Ethernet	20,00 €
Modello 867 – WIFI Cordless	20,00 €
Modello 865 – Mobile GPRS	20,00 €
Modello 866 – MPAY	18,00 €

* fatturazione in via posticipata

Contributi Spese

TIPOLOGIA SPESA	COSTO "UNA TANTUM"
Installazione/ Subentro	45,00€
Sostituzione/Spostamento	45,00€
Disinstallazione senza ritiro del tecnico in loco con consegna da parte dell'esercente	30,00€
Disinstallazione con ritiro del tecnico in loco	50,00€
Intervento straordinario	45,00€
Mancata restituzione del terminale	200,00€
Uscita a vuoto del tecnico	45,00€
Attivazione "una tantum" SIM dati GPRS	0€
Diritto di urgenza	40,00€

Commissioni

TIPOLOGIA SPESA	COSTO
Commissione massima applicabile sul transato eseguito con carte di debito PagoBancomat	0,95%
Commissione massima applicabile sul transato eseguito con carte di credito e debito sul circuito MasterCard e Visa	1,75%
Commissione applicabile sul transato eseguito con carte di credito e debito su altri circuiti internazionali	si rimanda al Foglio Informativo predisposto dalla società erogatrice del Servizio

Altre condizioni economiche

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE	COSTO
Spese invio estratto conto annuale modalità cartaceo	6,00€
Spese di invio altre comunicazioni	3,00€
Spese di invio lettere di addebito in modalità cartacea	6,00€
Imposta di bollo su e/c superiore a euro 77,47	2,00
Commissione utilizzo sito internet	0

Valute

Valuta di accredito transazioni eseguite su circuito PagoBancomat Data operaz. + 1 giorno

Valuta di accredito transazioni eseguite su circuiti Visa/MasterCard Data operaz. + 1 giorno

Imposta di bollo su contratto

A carico del cliente per l'ammontare tempo per tempo vigente.

Recesso del contratto

Il contratto ha durata minima di 36 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio. Sia la Banca che l'esercente possono recedere dal contratto. La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento con almeno 2 mesi di preavviso e avrà efficacia trascorsi 10 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca può comunque recedere dal contratto, senza preavviso alcuno, qualora l'esercente:

- sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- muti il tipo di attività;
- ceda, affitti o ponga in liquidazione l'Azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni;
- non osservi le norme del contratto.

L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, fatto salvo il periodo minimo contrattuale di 36 mesi. In caso di rescissione anticipata, l'esercente sarà tenuto a corrispondere alla banca le somme ancora dovute a termini di contratto e a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla stessa banca, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N° 10 giorni lavorativi successivi a quello nel quale è divenuto efficace il recesso, sempre che l'esercente abbia restituito tutto quanto consegnatogli in uso dalla Banca.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (Banca di Credito Cooperativo di Buccino e dei Comuni Cilentani Societa' Cooperativa - Via Pio X, 30/32 - 84043 - AGROPOLI (SA), mail reclami@comunicilentani.bcc.it e PEC reclami@pec.bcccomunicilentani.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Legenda

Canone di noleggio	Commissione applicata mensilmente per il noleggio dell'apparecchiatura comprensiva del servizio di assistenza clienti mediante numero verde.
Carta PagoBancomat	Carta che, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, consente l'acquisto di beni e servizi presso gli esercenti convenzionati.
Circuito	Organizzazione, identificata da uno specifico brand, che gestisce e regola le modalità di accettazione delle operazioni eseguite tramite carte di pagamento.
Esercente	L'impresa che aderisce al contratto relativo al servizio POS stipulato con la Banca.
POS (Point Of Sale)	La postazione automatica per l'utilizzo delle Carte di pagamento.
Terminale Virtuale	Applicazione necessaria alla gestione dei pagamenti tramite internet effettuati mediante commercio elettronico (e-commerce).
Transato	Insieme dei pagamenti effettuati tramite terminale POS.
Valuta	Periodo di tempo che si riferisce alla decorrenza degli interessi maturati sul conto corrente, in pratica il giorno dal quale maturano interessi (attivi e passivi) generati da un'operazione bancaria.
Canoni POS Stagionali	E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio POS nei soli mesi di alta stagione (maggio, giugno, luglio, agosto, settembre, ottobre) nei restanti mesi il canone non verrà addebitato. Si precisa altresì che il contratto stagionale ha durata minima 48 mesi.